



Guide utilisateur CITYC Alerte



CITYCALERTE

ALERTER · PROTÉGER · SECOURIR

CMRP
2 rue Triqueti - 45200 Montargis - Tél. 02.46.66.00.00
www.cmrp.fr www.cityc.fr

Sommaire

1. Connexion à l'interface.....	3
2. Tableau de bord.....	3
3. Les paramètres	4
Paramètres techniques :	4
Envoi de mails :.....	5
Organisation :	5
4. Les utilisateurs.....	6
5. Les contacts et groupes de contact.....	7
Groupe de contact :.....	7
Les contacts :.....	7
6. Alerter et informer	12
Gestion des zones à risques :	12
Gestion des alertes :.....	12
Relance des appels non répondus :.....	15
Les modèles d'alertes :.....	16
Les alertes extrêmes :.....	Erreur ! Signet non défini.

1. Connexion à l'interface

Votre inscription est gratuite. Pour accéder à la gestion de votre plateforme, connectez-vous avec les identifiants fournis sur l'interface : https://gestion.cityc.fr/extranet_ville/login.php.

En cas de mot de passe oublié, il vous est possible de créer un nouveau mot de passe en cliquant sur le bouton « **Mot de passe oublié ?** ».



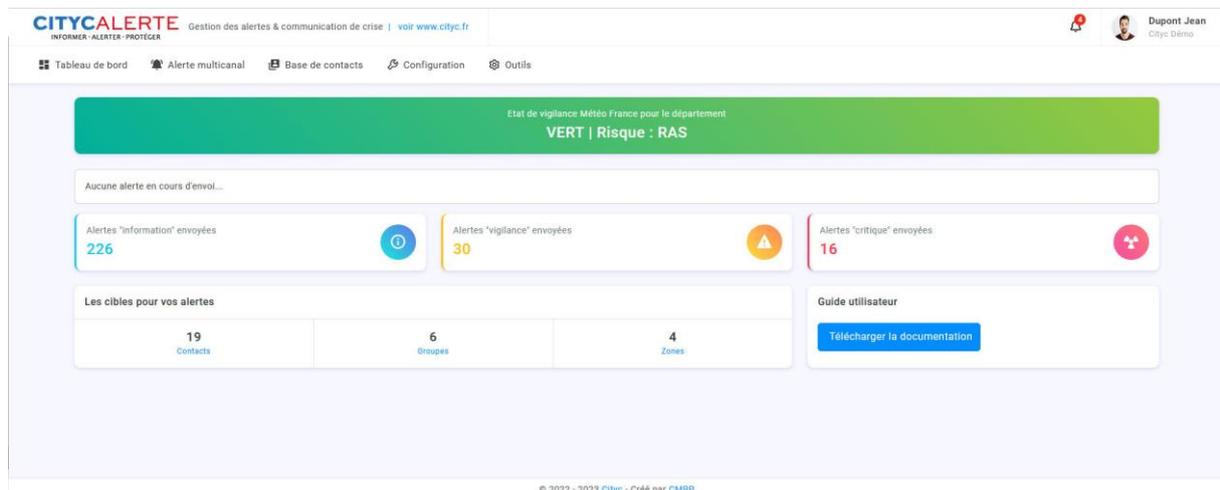
2. Tableau de bord

Une fois connecté sur votre compte CITYC Alerte, vous pourrez accéder à l'ensemble des fonctionnalités de votre plateforme : alerte, signalement, gestion des contacts, ...

La page tableau de bord vous permet d'un seul coup d'œil de visualiser l'activité de votre commune. En effet, vous pouvez visualiser :

- L'état de vigilance météo de votre département (mis à jours toutes les 20 minutes par météo France).
- Le nombre d'alertes en cours d'envoi ou à l'état de « brouillon »

- Le nombre d’alertes envoyées par niveau de criticité
- Le nombre de contacts inscrit dans le système d’alerte
- Le nombre de groupes créer pour la répartition de vos contacts
- Le nombre de zones à risques définies dans le système
- Le lien pour télécharger directement le guide utilisateur



3. Les paramètres

Sur la page « **Paramètres** », rubrique « **Configuration** », vous retrouverez l’ensemble des informations relatives à votre compte et plus précisément les paramètres techniques de votre plateforme.

Paramètres techniques :

Dans la rubrique « Alertes internes », vous disposez de plusieurs informations :

- **Alerte vigilance météo** : pour vous permettre d’être informé en temps réel des changements de niveau de vigilance de votre département, il vous suffit de renseigner le/les numéro(s) de mobile des personnes concernées et elles recevront automatiquement un SMS à chaque changement d’état.
- **Nom d’émetteur SMS** : C’est le nom qui s’affichera comme émetteur du SMS (limité à 11 caractères sans espace ni chiffre) lors de l’envoi de SMS soit via le module d’alerte, soit via les réponses faites aux signalement.
- **Numéro d’inscription des contacts** : Vos citoyens peuvent s’inscrire dans votre base de contacts simplement en composant ce numéro de téléphone.

CITYCALERTE INFORMER - ALERTER - PROTÉGER Gestion des alertes & communication de crise | voir www.cityc.fr

Tableau de bord Alerte multicanal Base de contacts Configuration Outils

Dupont Jean
Cityc Démo

PARAMÈTRES DE VOTRE COMPTE

Paramètres techniques Envoi de mails Organisation

Insérer ici les destinataires responsables du **suivi des alertes météo**.
Plusieurs destinataires possibles, séparez les numéros par des virgules.

Mobile(s) destinataires

Retrouvez ici les informations relatives au fonctionnement de votre plateforme Cityc Alerte

Nom d'émetteur pour les SMS

Numéro d'inscription des contacts

Token (API)

[Enregistrer les informations](#)

© 2022 - 2023 Cityc - Créé par CMRP

Envoi de mails :

Par défaut la plateforme Cityc Alerte envoie les emails avec son propre serveur. Toutefois, il arrive que certains administrés les reçoivent dans les SPAM. Il est alors possible de configurer la plateforme Cityc Alerte pour qu'elle soit autorisée à utiliser votre serveur mail et ainsi maximiser le taux de réception.

Organisation :

Vous retrouverez ici l'ensemble des informations liées à votre commune : email, téléphone, adresse, site web, ... Ces informations sont purement informatives et n'ont pas d'impact sur le système d'alerte.

4. Les utilisateurs

En tant que « administrateur » de votre commune, vous pouvez créer plusieurs comptes utilisateurs afin qu'ils puissent eux aussi se connecter sur la plateforme et gérer les différentes informations auxquelles ils auront accès.

Vous pouvez, pour chaque compte, définir des droits et leur donner un accès ou non à certains modules : les d'alertes, les contacts et groupes de contacts, des utilisateurs ...

CITYCALERTE Gestion des alertes & communication de crise | voir www.cityc.fr
INFORMER - ALERTER - PROTÉGER

Tableau de bord | Alerte multicanal | Base de contacts | Configuration | Outils

Dupont Jean
Cityc Admin

LES UTILISATEURS

Créer autant d'utilisateur que de personne pouvant intervenir sur votre outil de gestion et personnaliser les droits d'accès.
Créer ainsi un accès pour des prestataires externes (association, service de sécurité, d'urbanisme...) ou à des personnes internes à votre organisation.

+ Ajouter un utilisateur

Afficher 20 éléments

Utilisateur	Alerte	Contact	Paramètres	GED
Dupont Jean @cmrp.fr - 06	✓	✓	✓	✓
1 Test @seiffone.fr - 09	✗	✓	✓	✗
2 Test 2 @gmail.com	✗	✗	✗	✗

Affichage : 1 à 3 sur 3

Rechercher :

© 2022 - 2023 Cityc - Créé par CMRP

5. Les contacts et groupes de contact

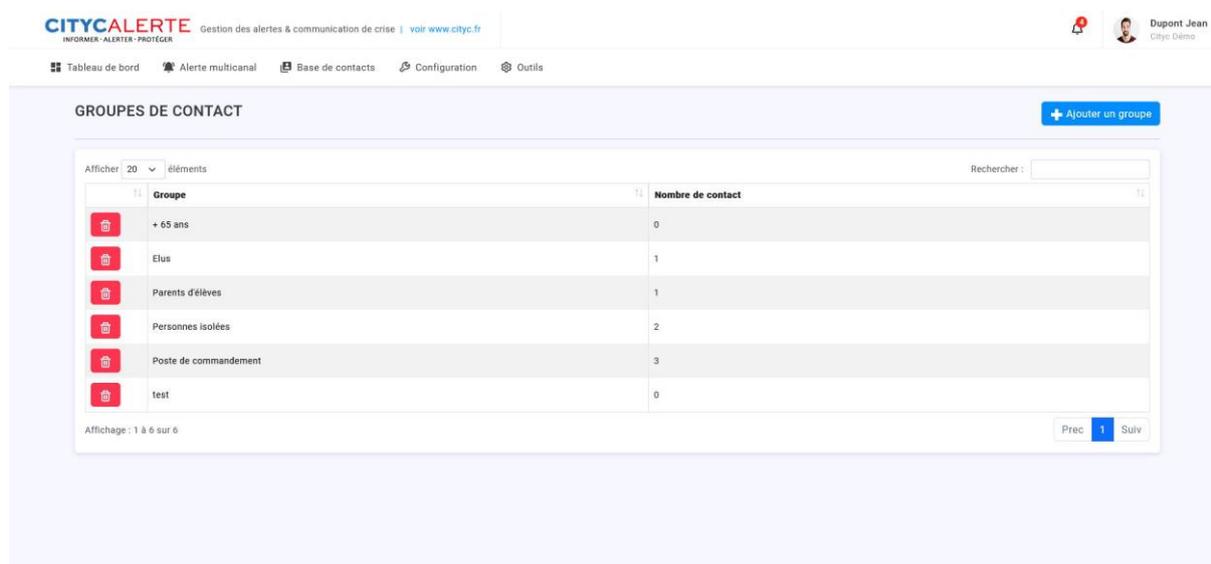
Dans ce module vous allez pouvoir gérer votre base de contact qui vous servira pour communiquer sur les différents canaux mis à votre disposition.

Groupe de contact :

L'interface CITYC Alerte met à votre disposition une gestion de groupes de contact. Ce module vous permet de créer autant de groupe que vous le souhaitez et ainsi lancer des alertes ciblées selon le type et la nature du message que vous avez à communiquer.

Vous pouvez bien évidemment modifier ou supprimer chaque groupe.

Utile : Il existe une option permettant de définir un groupe comme public ou privé.



The screenshot displays the 'GROUPES DE CONTACT' interface. At the top, there is a navigation bar with the CITYCALERTE logo and the tagline 'INFORMER - ALERTE - PROTÉGER'. Below the navigation bar, there are several menu items: 'Tableau de bord', 'Alerte multicanal', 'Base de contacts', 'Configuration', and 'Outils'. The main content area shows a table with the following data:

Groupe	Nombre de contact
+ 65 ans	0
Elus	1
Parents d'élèves	1
Personnes isolées	2
Poste de commandement	3
test	0

At the bottom of the table, there is a footer that reads 'Affichage : 1 à 6 sur 6'. The interface also includes a search bar and a 'Ajouter un groupe' button.

Les contacts :

Une fois vos groupes créés, vous pouvez vous concentrer sur l'acquisition des contacts.

Le listing vous permet de faire une recherche que ce soit sur le nom, l'email, le téléphone ou l'adresse de vos contacts. Vous pouvez également afficher la liste des contacts en fonction d'un groupe choisi.

Vous pouvez bien évidemment modifier ou supprimer chaque fiche contact :

CONTACTS INSCRITS

Contacts inscrits dans l'écosystème CITYC Alerte
Les contacts peuvent s'enregistrer ici en appelant le : 09 71 83 88 28

[Importer une liste de contact CSV](#)

+ Ajouter un contact		Rechercher par nom, prénom			
Tous les contacts (16)		Nom	Email	Téléphone	Adresse
> + 65 ans (0)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Inconnu Inscrit le 31/08/2022	XXXXXXXXXX@cityc.fr		45200 demo
> Elus (1)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Inconnu Inscrit le 11/04/2023		01 33 33 33	
> Parents d'élèves (1)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Inconnu Inscrit le 05/04/2023		03 88	45200 demo
> Personnes isolées (2)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Inconnu Inscrit le 05/04/2023		04 88 88 88	45200 demo
> Poste de commandement (3)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Inconnu Inscrit le 04/04/2023		04 88 88	2 rue du patis 45200 demo
> test (0)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Inconnu Inscrit le 17/12/2021	XXXXXXXXXX@cityc.fr	06 00 00 00 00	45200 Montargis
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Inconnu Inscrit le 07/09/2021		06 00 00 00 00	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Inconnu Inscrit le 31/03/2023		01 33 33	45200 demo

CITYC Alerte met à votre disposition plusieurs options pour vous aider à intégrer les différents contacts au sein de votre plateforme :

- **Ajouter une fiche** : vous pouvez ajouter manuellement une fiche contact et renseigner toutes les informations que vous souhaitez

CONTACTS INSCRITS

Ajout d'une nouvelle fiche contact

Nom	<input type="text" value="Nom du contact"/>
Prénom	<input type="text" value="Prénom du contact"/>
Email	<input type="text" value="Email du contact"/>
Téléphone *	<input type="text" value="Téléphone du contact"/>
Téléphone 2	<input type="text" value="Téléphone du contact"/>
Téléphone 3	<input type="text" value="Téléphone du contact"/>
Adresse	<input type="text" value="Adresse de domiciliation"/>
Code postal	<input type="text" value="Code postal du contact"/>
Ville	<input type="text" value="Ville du contact"/>

ATTRIBUTION DES GROUPES

Un contact peut appartenir à plusieurs groupes

<input type="checkbox"/> + 65 ans	<input type="checkbox"/> Elus	<input type="checkbox"/> Parents d'élèves	<input type="checkbox"/> Personnes isolées
<input type="checkbox"/> Poste de commandement	<input type="checkbox"/> test		
<input type="button" value="Enregistrer"/> <input type="button" value="Retour"/>			

- **Importer une liste** : si vous disposez déjà d'un fichier contenant des contacts, vous pouvez également l'importer dans votre plateforme et l'ensemble des informations seront insérées automatiquement. Seul prérequis : respecter le nommage des colonnes.

CITYCALERTE Gestion des alertes & communication de crise | voir www.cityc.fr

Tableau de bord | Alerte multicanal | Base de contacts | Configuration | Outils

CONTACTS INSCRITS
Importer une liste de contact au format CSV (Excel)

Fichier CSV: Parcourir... Aucun fichier sélectionné.

Format: Le fichier doit être au format CSV en séparateur ;

Nommage des colonnes: Vous pouvez choisir de renseigner dans votre fichier CSV les champs que vous souhaitez dans l'ordre que vous souhaitez. Seul 2 pré-requis sont nécessaires :
 1) Conserver le nom des colonnes renseignées
 2) Il faut au moins renseigner la colonne "telephone" ou "email"

nom : Nom du contact
 prenom : Prénom du contact
 email : Email du contact
 telephone : Téléphone du contact sur 10 digits
 telephone2 : Téléphone du contact sur 10 digits
 telephone3 : Téléphone du contact sur 10 digits
 adresse : Adresse du contact
 code_postal : Code postal du contact
 ville : Ville du contact

ATTRIBUTION DES GROUPES
La liste de contact peut appartenir à plusieurs groupes

+ 65 ans Elus Parents d'élèves Personnes isolées
 Poste de commandement test

- **Inscription par téléphone** : Afin de donner la possibilité à toutes les personnes de votre commune de s'inscrire dans votre système d'alerte, nous vous attribuons un numéro de téléphones pour leur permettre de s'inscrire. En effet, certaines personnes ne disposant pas de smartphone, n'ayant pas internet voir même ne pouvant se déplacer physiquement pourront s'inscrire en appelant le numéro présent sur le listing. Il leur suffira de taper 1 pour valider l'enregistrement de leur numéro
- **Intégrer un formulaire sur votre site web** : si vous disposez d'un site web, vous pouvez d'un simple clic copier le code source fourni et le mettre dans une de vos pages web. Ce code génèrera un formulaire d'inscription qui permettra à vos habitants de s'inscrire dans votre interface CITYC Alerte en passant par votre site web.

Formulaire d'inscription à intégrer



Vous pouvez intégrer le formulaire ci dessous dans votre site internet.
Pour cela, il vous suffit de cliquer sur le bouton suivant :

[Copier le code source](#)

La commune de Cityc Démo

utilise la plateforme Cityc pour informer et alerter les habitants des évènements sur la commune. Vous pouvez vous inscrire ici, pour être vous aussi informé et alerté.

Nom	
Prénom	
Email	Téléphone
Téléphone supplémentaire	Téléphone supplémentaire
Adresse	
Code postal	Ville

Inscription sur les groupes :

Parents d'élèves



J'autorise ma commune à conserver mes données personnelles transmises par ce formulaire pour faciliter la communication avec ses administrés.

Aucune exploitation commerciale ne sera faite des données conservées. Voir notre politique de confidentialité [ici](#).

[Inscription](#)

- **Lien vers un formulaire CITYC** : dans le cas où vous n'avez pas de site web dédié, nous générons pour vous un lien sur le site citic.fr et qui permet à vos contacts de s'inscrire sur votre plateforme.



Inscription au dispositif d'information et d'alerte

Cityc Démo

Nom *	Prénom *
Email	Téléphone *
Téléphone supplémentaire	Téléphone supplémentaire
Adresse *	
45200	demo

Groupes dans lesquels vous pouvez vous inscrire :

Parents d'élèves



J'autorise ma commune à conserver mes données personnelles transmises par ce formulaire pour faciliter la communication avec ses administrés.

[Valider mon inscription](#)

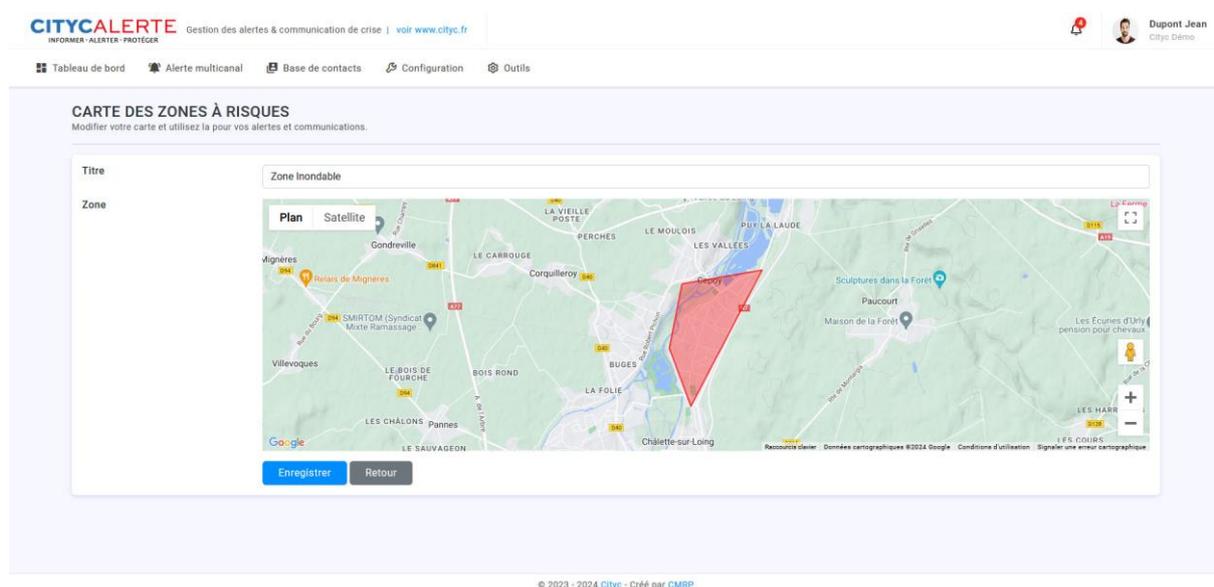
6. Alerter et informer

Gestion des zones à risques :

Pour chacune de vos alertes, vous allez pouvoir définir une zone concernée par le message que vous souhaitez diffuser.

Ainsi la plateforme CITYC Alerte met à votre disposition une gestion de zone. Il vous sera possible d'ajouter, modifier et supprimer des zones qui seront définies par :

- Un titre
- Une zone : elle correspond à une succession de point.



Gestion des alertes :

L'objectif principal de CITYC Alerte est d'informer les habitants d'une commune en cas d'alerte (vigilance, critique et urgente). Vous pouvez également utiliser le module d'alerte et d'information pour communiquer plus rapidement sur des sujets plus légers

Voici quelques cas de figures :

- Un changement de date du prochain conseil municipal ? Envoyez simplement en 3 clics un SMS au groupe « Elus ».
- Une nouvelle réunion parents/professeurs à prévoir ? Déclencher un envoi d'email automatique sur le groupe « Parents d'élèves ».
- Des vents violents attendus pour le weekend ? Alertez par SMS et par appel vocal l'ensemble de vos habitants.

Pour cela, notre système met à votre disposition plusieurs outils pour alerter un maximum de personnes rapidement et vous pourrez créer autant d'alerte que souhaitez en deux étapes :

- Définissez **un ou plusieurs groupes** à contacter
- Ciblez votre alerte en **choisissant une zone** pour alerter les personnes habitants à proximité

The screenshot shows the 'ALERTE MULTICANAL' interface for creating a new communication. It features a navigation bar with 'Tableau de bord', 'Alerte multicanal', 'Base de contacts', 'Configuration', and 'Outils'. The main content area is titled 'Attribution des groupes' and includes several checkboxes for group selection: '+ 65 ans', 'Elus', 'Parents d'élèves', 'Personnes isolées', 'Poste de commandement', 'test', and 'Tous les contacts'. Below this is a section for 'Localisation par rapport à une zone à risque' with a dropdown menu set to 'Pas d'utilisation de zone' and 'Suivant'/'Retour' buttons. A footer note reads '© 2022 - 2023 Cityc - Créé par CMRP'.

- Choisissez votre/vos moyen(s) de communication : **sms, appel vocal et email**. A noter, une option existe pour vous permettre de disposer d'un **acquiescement** en cas de besoin.

The screenshot shows the 'ALERTE MULTICANAL' interface for selecting the alert level and communication channel. It features a navigation bar with 'Tableau de bord', 'Alerte multicanal', 'Base de contacts', 'Configuration', and 'Outils'. The main content area is titled 'Niveau de l'alerte' and includes three radio buttons: 'Information simple' (selected), 'Information vigilance', and 'Critique et urgente'. Below this is a section for 'Information à diffuser' with a dropdown menu set to 'Texte SMS' and a text input field for the message. A note indicates '0 caractères - vous pouvez envoyer jusqu'à 2 SMS (300 caractères)'. Other options for 'Message vocal' and 'Texte Email' are visible. 'Enregistrer' and 'Retour' buttons are at the bottom. A footer note reads '© 2022 - 2023 Cityc - Créé par CMRP'.

Une fois votre alerte créée, elle sera affichée dans la liste des alertes en cours. Pour le moment votre alerte n'est pas en cours d'envoi, elle est à l'état de « brouillon ». Sur le listing vous retrouverez les

informations importantes comme la date et l'heure de création, les groupes sélectionnés, la zone concernée,

The screenshot shows the CITYCALERTE web interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'CITYCALERTE' and the tagline 'INFORMER - ALERTER - PROTÉGER'. Below the navigation bar, there is a main header with the title 'ALERTE MULTICANAL' and a sub-header 'Cette page met à jour automatiquement toutes les 30 secondes l'avancement de vos communications.' A blue button 'Lancer une nouvelle alerte' is visible in the top right corner. The main content area displays an alert configuration for 'Information simple' on 'Vendredi 5 Mai 2023 à 17h52'. The alert details include 'Groupes alertés: Personnes isolées' and 'Localisation: Cergy'. A red button 'Confirmer l'envoi' is present. Below the alert details, there are three sections for testing: 'Envoi de SMS' with a 'Tester le SMS' button, 'Appels vocaux' with a 'Tester un appel' button, and 'Envoi d'email' with 'Pas d'envoi de programmé' and an email icon. The footer contains the copyright information '© 2022 - 2023 Cityc - Créé par CMRP'.

Avant de confirmer le lancement de l'alerte, vous pouvez tester un envoi de SMS, d'email et même un appel vocal afin de vérifier la mise en forme et la bonne compréhension du message. Pour cela, rien de plus simple : il vous suffit de cliquer sur le bouton « **Tester le SMS** », « **Tester l'email** » ou « **Tester un appel** »

The screenshot shows a dialog box titled 'Tester un envoi SMS' with a close button (X) in the top right corner. The dialog has two main sections: 'Contenu de votre SMS' and 'Numéro de mobile'. The 'Contenu de votre SMS' section contains a text input field with the text 'Tempête de prévu sur tout le territoire. Restez chez vous !' and a note below it: 'Attention : certains caractères spéciaux (è, ê, oe, ...) seront remplacés par le caractère sans accent pour assurer la compatibilité avec tous les opérateurs'. The 'Numéro de mobile' section contains a text input field with the placeholder 'Saisir le numéro de test pour recevoir le SMS'. At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'Envoyer le SMS de test' and 'Enregistrer les modifications'.

Une fois les tests effectués, vous pouvez choisir de lancer votre alerte en programmant une date et une heure à laquelle l'alerte va se lancer.

Lorsque l'ensemble des contacts concernés par votre alerte ont été informés, elle bascule automatiquement dans les alertes terminées.

Vous aurez ainsi accès aux statistiques de l'alerte indiquant le numéro de téléphone de la personne contactée, le moyen par lequel l'alerte lui a été envoyé, la date et l'heure et le statut final

CITYCALERTE INFORMER - ALERTE - PROTÉGER Gestion des alertes & communication de crise | voir www.cityc.fr

Tableau de bord | Alerte multicanal | Base de contacts | Configuration | Outils

STATISTIQUES DE LA COMMUNICATION
Retrouvez l'ensemble des personnes contactées suite au lancement de cette communication.

Relancer l'alerte entièrement | Relancer les appels non répondus

Contenu de l'alerte SMS
Bonjour, votre municipalité vous informe qu'une coupure d'eau aura lieu ce vendredi entre 10h et 12h.

Contenu de l'alerte email
Bonjour, votre municipalité vous informe qu'une coupure d'eau aura lieu ce vendredi entre 10h et 12h.

Contenu de l'alerte vocale
Bonjour, votre municipalité vous informe qu'une coupure d'eau aura lieu ce vendredi entre 10h et 12h.

Afficher : 20 éléments

Contact	Type	Date	Retour
02	voix	Mardi 9 Mai 2023 à 14h32	Non répondu
06	sms	Mardi 9 Mai 2023 à 14h29	Envoyé
06	voix	Mardi 9 Mai 2023 à 14h29	Envoyé
02	email	Mardi 9 Mai 2023 à 14h29	Envoyé
02	email	Mardi 9 Mai 2023 à 14h29	Envoyé

Affichage : 1 à 5 sur 5

Rechercher :

Préc 1 Suiv

Relance des appels non répondus :

En cliquant sur le bouton « **Relancer les appels non répondus** », vous pourrez relancer un appel sur tous les numéros qui sont en état « Non répondu ».

Cette action va remettre l'alerte automatiquement en cours d'envoi et vous pourrez choisir de l'arrêter en cliquant sur le bouton « Stopper l'alerte ».

CITYCALERTE INFORMER - ALERTE - PROTÉGER Gestion des alertes & communication de crise | voir www.cityc.fr

Tableau de bord | Alerte multicanal | Base de contacts | Configuration | Outils

ALERTE MULTICANAL
Cette page met à jour automatiquement toutes les 30 secondes l'avancement de vos communications.

Lancer une nouvelle alerte

Mardi 9 Mai 2023 à 14h27
Relance des appels non répondus
Appels vocaux : 1 numéro(s) à rappeler

Stopper l'alerte

En retournant dans les statistiques vous retrouverez les nouveaux états des numéros qui ont été rappelés.

CITYCALERTE Gestion des alertes & communication de crise | voir www.cityc.fr
INFORMER - ALERTE - PROTÉGER

Tableau de bord | Alerte multicanal | Base de contacts | Configuration | Outils

Dupont Jean
Cityc Démo

STATISTIQUES DE LA COMMUNICATION

Retrouvez l'ensemble des personnes contactées suite au lancement de cette communication.

[Relancer l'alerte entièrement](#)

Contenu de l'alerte SMS
 Bonjour, votre municipalité vous informe qu'une coupure d'eau aura lieu ce vendredi entre 10h et 12h.

Contenu de l'alerte email
 Bonjour, votre municipalité vous informe qu'une coupure d'eau aura lieu ce vendredi entre 10h et 12h.

Contenu de l'alerte vocale
 Bonjour, votre municipalité vous informe qu'une coupure d'eau aura lieu ce vendredi entre 10h et 12h.

Afficher 20 éléments

Contact	Type	Date	Retour
02XXXXXXXXXX	voix	Mardi 9 Mai 2023 à 14h43	Envoyé
02XXXXXXXXXX	voix	Mardi 9 Mai 2023 à 14h32	Relancé
06XXXXXXXXXX	sms	Mardi 9 Mai 2023 à 14h29	Envoyé
06XXXXXXXXXX	voix	Mardi 9 Mai 2023 à 14h29	Envoyé
XXXXXXXXXXXX@cityc.fr	email	Mardi 9 Mai 2023 à 14h29	Envoyé
XXXXXXXXXXXX@cityc.fr	email	Mardi 9 Mai 2023 à 14h29	Envoyé

Affichage : 1 à 6 sur 6

Rechercher :

Préc 1 Suiv

Les modèles d'alertes :

Gagnez du temps avec l'outil « modèle d'alerte ». Cet espace vous permet de sauvegarder des modèles d'alertes pour les envoyer au moment souhaité. Cela vous permet d'anticiper en créant un modèle pour chaque type d'alertes auxquelles la commune risque d'être confrontée.

Lorsque vous déciderez d'envoyer vos alertes, La plateforme générera une nouvelle alerte avec les champs pré-remplis. Il ne restera qu'à valider l'alerte et confirmer le lancement.

CITYCALERTE Gestion des alertes & communication de crise | voir www.cityc.fr
INFORMER - ALERTE - PROTÉGER

Tableau de bord | Alerte multicanal | Base de contacts | Configuration | Outils

Dupont Jean
Cityc Démo

MODÈLES D'ALERTE

Les modèles vous permettent de créer une communication type sans la lancer. Vous pourrez ainsi agir plus rapidement en cas d'urgence ou gagner du temps sur des communications récurrentes (chute de neige, vent violent, ...).

[Ajouter un modèle d'alerte](#)

Afficher 20 éléments

Modèle de communication	Contenu
 <p>Chute de neige</p>	<p>SMS : Attention chute de neige dans la nuit...</p> <p>Email : Votre commune vous informe qu'une importante chute de neige est attendue dans la nuit...</p> <p>Vocal : Votre commune vous informe qu'une importante chute de neige est attendue dans la nuit...</p>

Affichage : 1 à 1 sur 1

Rechercher :

Préc 1 Suiv

Dans la première colonne, vous retrouverez la liste des options disponibles pour le modèle choisi :

- Lancer une alerte à partir du modèle
- API : en cliquant sur ce bouton, une fenêtre s'ouvrira en générant une URL unique correspondant à ce modèle. Il vous sera ainsi possible d'utiliser cette URL dans des outils de monitoring/capteurs comme des sondes de niveau des eaux, sonde température, ... Une fois

exécutée, cette URL va automatiquement lancer une alerte avec les critères définis dans le modèle (groupe, moyen de communication, contenu du message, ...).

- Supprimer le modèle